



FONDATION
PRAZ-SOLEIL

RAPPORT ANNUEL

2020





Rapport de gestion 2020 de la Fondation Praz-Soleil

Chers Amis de la Fondation Praz-Soleil, Chers Partenaires,

Suite à la fin du mandat de Président de Monsieur Jean-François Cardis, j'ai eu le privilège de reprendre la présidence de notre fondation à partir du 1^{er} janvier 2020. Nous avons été cependant très reconnaissants que ce dernier reste membre de notre Conseil jusqu'à la fin des travaux relatifs à la remise d'exploitation de la Maison d'accueil à Château d'Oex. En effet, il avait été convenu qu'il reste notre représentant avec Madame Fanette Sardet au Conseil de fondation du Pôle Santé du Pays d'En-Haut jusqu'à la clôture formelle des travaux liés à la vente de l'immeuble. Ceci nous a alors permis, en tant que Conseil de fondation, de porter sereinement nos regards sur l'avenir de la Fondation Praz-Soleil. Je tiens à les remercier particulièrement pour cet engagement.

Cette année 2020 aura décidément été particulière à de nombreux titres ! Comme toutes les organisations et chacun de nous individuellement, nous avons été bousculés et frappés de plein fouet par la pandémie Covid-19, à laquelle nous avons dû nous adapter de manière spectaculaire. Il y aura eu un « avant », un « pendant » et alors que nous écrivons ce rapport de gestion, nous pouvons espérer qu'il y aura un « après » qui nous permettra à toutes et tous de sortir grandis de cette période inhabituelle ainsi que d'en tirer de précieux enseignements !

Au niveau de notre Fondation, nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir pu traverser cette période avec des équipes et un comité de direction compétents, disponibles et extrêmement motivés pour le bien de nos bénéficiaires de soins et le bon fonctionnement de notre institution. Ils ont ainsi contribué à limiter grandement les impacts de la pandémie. Une gestion globale à toute épreuve assurée par la direction nous a permis également de clôturer malgré tout cet exercice 2020 avec de très bons résultats financiers. Je tiens à nouveau à les remercier tout particulièrement.

Maison d'accueil à Château d'Oex

A la suite de la reprise de l'exploitation de la Maison d'accueil au 1^{er} janvier 2019 par le Pôle Santé du Pays d'En-haut (PSPE), le processus de la vente de l'immeuble s'est poursuivi. C'est ainsi qu'en juin 2020, le Conseil d'Etat a accordé la garantie de l'Etat de Vaud pour l'emprunt contracté par la Fondation PSPE finançant l'achat du bâtiment de la Maison d'accueil à Château-d'Oex. La signature des actes de vente a eu lieu le 16 novembre 2020 en la Salle du Conseil communal de Château-d'Oex. Un grand merci à toutes les personnes qui se sont engagées dans ce magnifique projet tout au long de ces 40 ans d'existence.

Nous sommes reconnaissants que la mission d'aumônerie par un accompagnement spirituel fondé sur la tradition chrétienne continue d'être appuyée par la Fondation PSPE. La poursuite de cette mission reste possible grâce au financement du salaire de l'aumônier, Monsieur Pascal Gaudin, par la FREE et par l'Association des Amis de Praz-Soleil.

Etablissements de la Maison Béthel à Blonay

L'année 2020 marque les 10 ans d'activités de la Maison Béthel. Créée en 2010, elle est constituée d'une équipe de soins compétente, structurée et interdisciplinaire ce qui lui a permis d'obtenir en 2015 la certification de qualité ISO 9001. La Maison Béthel accueille des adultes en fragilité psychique passagère ou chronique afin de leur permettre d'envisager un retour à domicile ou un nouveau projet de vie. Son travail est reconnu avec beaucoup de satisfaction exprimée tant par les bénéficiaires de soins que les partenaires tels que les réseaux de soins, les médecins, les hôpitaux et autres institutions.

Le Conseil de fondation est spécialement réjoui par un taux d'occupation qui est resté particulièrement élevé malgré la crise sanitaire, mais aussi par l'occupation complète des appartements supervisés démontrant ainsi la pertinence de ce type de prestations dans notre canton. Les activités développées dans le cadre de notre OSAD (organisation de soins à domicile) se sont également montrées très adéquates durant cette période chaotée.

Pour marquer ce développement autour de multiples activités et projets – d'autres sont en réflexion – l'appellation officielle de ce secteur d'activités s'est transformée en Etablissements de la Maison Béthel.

Les travaux de transformation de toutes les chambres en chambres à un lit se sont terminés en mai 2020, ce qui porte la capacité d'accueil à 22 lits. De plus, d'importants travaux de rénovation et d'extension du bâtiment ont démarré au début de l'année 2021. En effet, l'équipe de collaborateurs s'étant agrandie de façon importante ces dernières années, les espaces de travail et les locaux devenaient décidément trop exigus. Les travaux se poursuivront jusqu'à la fin de l'année 2021 et permettront d'offrir aux personnes accueillies comme au personnel des espaces de vie et de travail mieux adaptés.

Conseil de fondation

Comme mentionné au préalable, Monsieur Jean-François Cardis a dans un premier temps terminé son mandat de Président au 31 décembre 2019, puis, dans un deuxième temps, a quitté définitivement notre Conseil en juin 2020.

Monsieur Olivier Creteigny, figure marquante de l'histoire de notre fondation dans un service de grande valeur au sein de différentes fonctions opérationnelles, avait rejoint notre Conseil depuis quelques années en mettant son expérience au service notamment de l'axe spirituel et du développement de notre service d'aumônerie. Il a quitté sa fonction de Conseiller au 31 décembre 2020, mais a accepté de contribuer très activement encore au développement de cet axe de réflexion si important.

Je tiens encore une fois à les remercier très chaleureusement et à leur assurer de notre gratitude pour leur service exemplaire.

Pour ma part, mon mandat de Président aura malheureusement été de courte durée, puisqu'au moment d'écrire ce rapport, j'aurai dû quitter le Conseil de fondation pour des raisons professionnelles. D'avance, j'adresse mes sincères remerciements à Monsieur Michel Bonjour pour son dévouement sans faille envers notre fondation depuis plus de dix ans ainsi que pour son engagement fidèle en acceptant de reprendre la présidence au pied levé.

Remerciements

Je profite de ce message pour remercier, au nom de tous mes collègues du Conseil de fondation, nos fidèles partenaires proches que sont la Fédération romande des Eglises évangéliques (FREE), la Fondation la Prévoyante (FLP) et les membres de l'Association des Amis de Praz-Soleil, pour leur précieux soutien spirituel, leurs conseils et leurs encouragements, ainsi que leur soutien financier notamment pour notre service d'aumônerie.

Le Conseil de fondation souhaite également remercier particulièrement nos partenaires de santé de l'Etat de Vaud et de ses services, qui nous ont permis de poursuivre cette extraordinaire aventure.

Finalement, il n'y a pas de rapport annuel sans remerciements à l'attention de l'ensemble des personnes impliquées dans le fonctionnement de notre fondation. Dans ce cadre, il convient de remercier en particulier l'engagement de l'ensemble du personnel des Etablissements de la Maison Béthel ainsi que des membres du Conseil de fondation.

La Fondation Praz-Soleil vous remercie très sincèrement pour votre intérêt, votre soutien et votre collaboration.

Laurent Creteigny
Président du Conseil de fondation



La Maison Béthel

Le mot de la Directrice

COVID – SOLIDARITE - ESPOIR

2020, l'«année COVID» sur toutes les lèvres, dans toutes nos pensées, a empli les espaces temps et émotionnels de toute une société, y compris à la Maison Béthel.

BRAVO à toutes les équipes de la maison, MERCI à toutes les collaboratrices, collaborateurs, d'avoir grâce à leur cœur et leur professionnalisme pu maintenir la maison avec dignité et force. Merci aux médecins Dr Bourgeois et Dr Pfaff d'avoir soutenu et accompagné les équipes et la direction tout au long de l'année 2020.

Le Covid a engendré la peur. Tant du côté des collaborateurs que des bénéficiaires de soins, la peur s'est transformée en une formidable énergie de solidarité. Deux priorités étaient au centre : l'hygiène et le lien. La distance et le masque n'ont pas aidé aux soins de santé mentale. Il a fallu de la patience et de la créativité.

Sans compter les mesures et multiples directives, une autre priorité est apparue rapidement : celle de ne pas céder à l'urgence, temporiser, éviter les changements brusques de règles. La constance du cadre permet la contenance psychique. Les activités ont été maintenues et adaptées ; de multiples moments d'échanges ont été mis en place. Nous avons discuté sur l'actualité, sur la vie et sur l'importance du moment présent. Les aumôniers ont été très présents.

A la fin 2020, nous n'avons eu aucune infection Covid parmi les 239 résidents de l'année, ni parmi les 13 résidents des appartements. Lors de la deuxième vague en octobre et novembre, de nombreux collaborateurs ont été absents. Il a fallu « freiner » les admissions puis l'année s'est terminée en douceur, tous épuisés mais satisfaits d'avoir pu maintenir la satisfaction des personnes accueillies et d'avoir mené à bien la mission de la Maison Béthel.

Aumônerie : un véritable trio

Au début de 2020, nous avons dû rechercher un aumônier. Notre choix tellement difficile s'est porté sur deux candidats que nous avons décidé de garder pour former une équipe à 60%, Julie Fuchs et Claude-Alain Nuti. Puis, en cours d'année nous avons eu le plaisir d'accueillir une troisième personne, Sapna Ballestraz, à 20% en tant qu'aumônier junior, jeune diplômée de la HET-Pro Emmaüs. Ces trois personnalités bien différentes tant dans leur parcours que par leurs âges ont eu à cœur de former une équipe soudée avec, à la fois le défi de travailler en équipe d'aumôniers, et à la fois en interprofessionnalité avec les équipes soignantes et sociales. Le défi a été relevé avec joie et avec une forte motivation afin que le bénéficiaire de soins soit placé au centre avec son rythme et ses croyances. Il et elles ont été appréciés par nos bénéficiaires grâce à leur professionnalisme, leur ouverture et leur accueil. Un beau challenge relevé pendant la crise COVID et pour les 10 ans de la Maison Béthel dont le point culminant était la spiritualité dans les soins en santé mentale.

Fête des 10 ans autour de l'espoir, de la spiritualité et du Rétablissement

2020 représentait les 10 ans de la Maison Béthel au sein de la Fondation Praz-Soleil.

Comment allier les extrêmes ? D'un côté le grand frisson covidien et d'un autre l'espoir à transmettre aux bénéficiaires en demande de soins. Ces bénéficiaires sont ceux qui à tour de rôle s'arrêtent depuis 10 ans à la Maison Béthel, retrouvent l'espoir pour repartir revigorés dans leur domicile.

Au début de l'été 2020, nous avons décidé de maintenir l'évènement des 10 ans. 4 conférences ont pu avoir lieu, la journée « portes ouvertes » a dû être annulée malheureusement. Une autre énergie a dû être déployée pour l'organisation de ces 4 conférences au concept « covid ».

Des équipes professionnelles au grand cœur

Les équipes de Béthel de l'intendance, la technique, l'administration, la cuisine jusqu'aux équipes médicales, de soins et sociales ont su avec finesse contenir leurs peurs, montrer leur confiance et leur empathie envers les personnes fragilisées en séjour à Béthel. Ceci les a réconfortés, contenus et a permis à la Maison Béthel de démontrer une fois de plus son utilité et sa présence indispensables dans le réseau de santé mentale et socio-médical vaudois.

Merci à tous d'avoir toujours œuvré dans le même sens, équipes médicales, soignantes, d'intendance, administratives, techniques et de cuisine !

Un grand BRAVO !

Katia de La Baume
Directrice Maison Béthel



L'équipe de la Maison Béthel,
juillet 2020

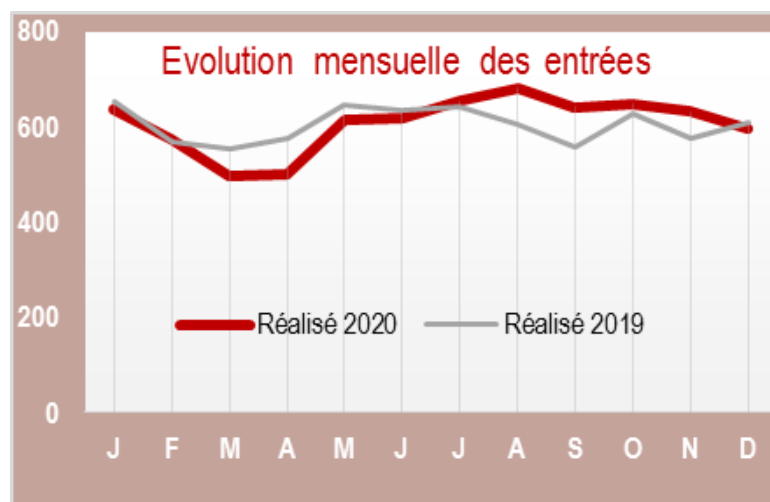
Les admissions

Nos infirmières aux admissions ont dû jongler avec la « distance ». Comment faire visiter la maison et comprendre la problématique des demandeurs de séjour tout en gardant le virus le plus loin possible ? Au total, malgré la fermeture des chambres et les aléas du Covid, 239 séjours ont pu avoir lieu, comme en 2019. A noter, l'augmentation de 12% des demandes de séjour. 2021 pourra confirmer cette tendance ou pas. Nous ne pouvons pas encore affirmer qu'il s'agit d'un effet Covid. Lors de la première vague, les demandes d'admission ont chuté en raison de la baisse des demandes mais aussi en raison de la fermeture de chambres pour travaux. En revanche, les bénéficiaires de soins déjà en séjour ont prolongé leurs séjours, se disant rassurés par la vie sociale de la maison. Les demandes externes ont été plutôt ambivalentes, soit sur la réserve en raison de la peur du confinement en chambre à l'arrivée, soit avec enthousiasme en raison de la vie sociale qui était maintenue au sein de la maison.

Nombre d'admissions par an	2019	2020
Demandes de séjour	444	499
<i>Moyenne par mois</i>	37	42
Visites et entretien	303	318
<i>Moyenne par mois</i>	25	27
Entrées réelles (nombre de séjours)	239	239
<i>% demandes</i>	53 %	48 %
<i>% visites</i>	79 %	75 %
<i>Moyenne par mois</i>	20	20
Délai moyen d'attente (jours)*	17,3	15,0

Le délai moyen d'attente entre la visite de pré admission et l'entrée en séjour a pu s'abaisser à **15 jours**. Bravo aux équipes des admissions d'avoir pu s'ajuster aux demandes de séjour ! Une priorité spéciale a été donnée aux hôpitaux afin de faciliter les sorties des soins aigus de psychiatrie et désengorger les hôpitaux.

* Entre la visite de pré admission et l'entrée en séjour.

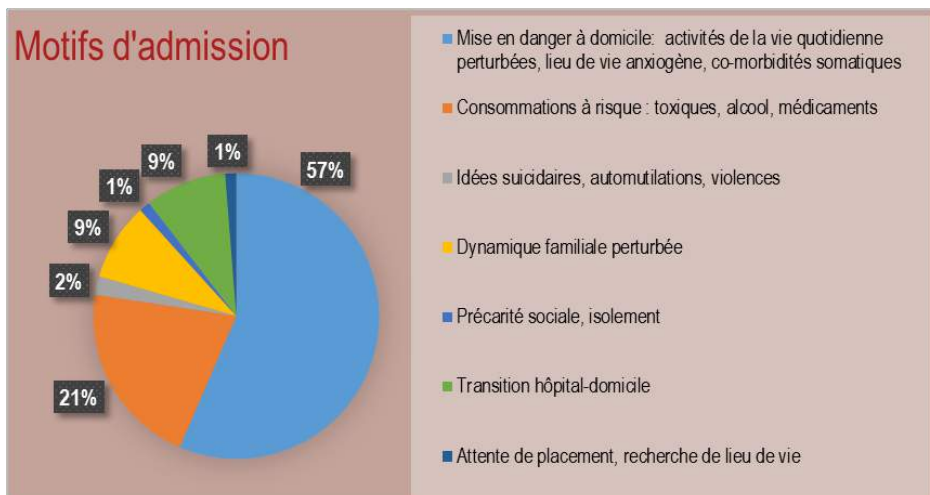


Profils des bénéficiaires accueillis (par genre et selon le type de demande et diagnostic médical)

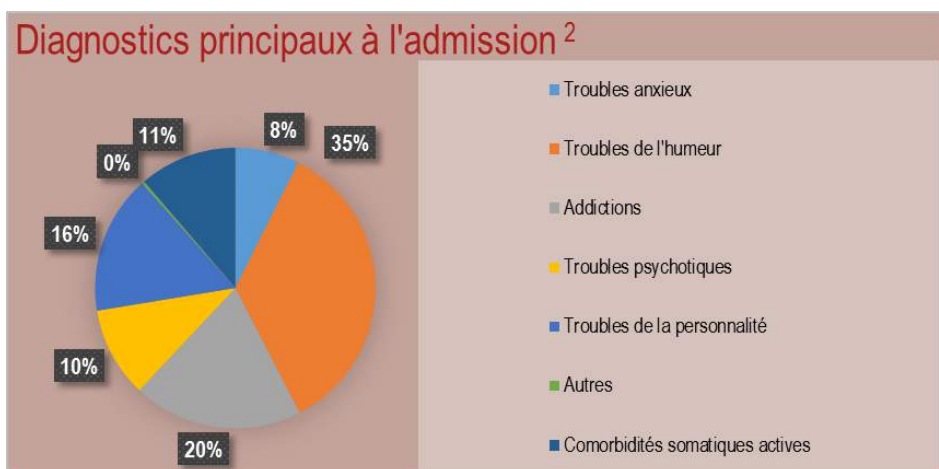
Hommes (H) et femmes (F)		2019	2020
Moyenne d'âge (à l'entrée)	Court séjour	47.8 ans	47.6 ans
	Long séjour	41.5 ans	41.4 ans
Nombre d'hommes	Court séjour	80 H	87 H
	Long séjour	7 H	5 H
Nombre de femmes	Court séjour	144 F	147 F
	Long séjour	8 F	6 F
Durée moyenne des séjours	Court séjour	22 jrs	23 jrs
	Long séjour	106 jrs	133 jrs

La durée moyenne des courts séjours a légèrement augmenté pendant les périodes de confinement mais est restée globalement stable par rapport aux années précédentes.

Motifs d'admission



Diagnosics principaux à l'admission²



² Selon indication des diagnostics des médecins envoyeurs (DMT/FAXMED)

Provenance et destination des bénéficiaires de soins

		Provenance	Destination
Court séjour	Domicile	82 %	99 %
	Hôpital	18 %	1 %
Long séjour de transition	Domicile	46 %	46 %
	Hôpital	36 %	8 %
	EMS / EPSM / ESE	18 %	46 %

Les courts séjours ont une issue à 99% à domicile. La mission de maintien à domicile pour les personnes fragilisées en santé mentale est atteinte. On constate aussi que pour 18% des séjours ceux-ci sont une décharge directe de l'hôpital avant le retour à domicile.

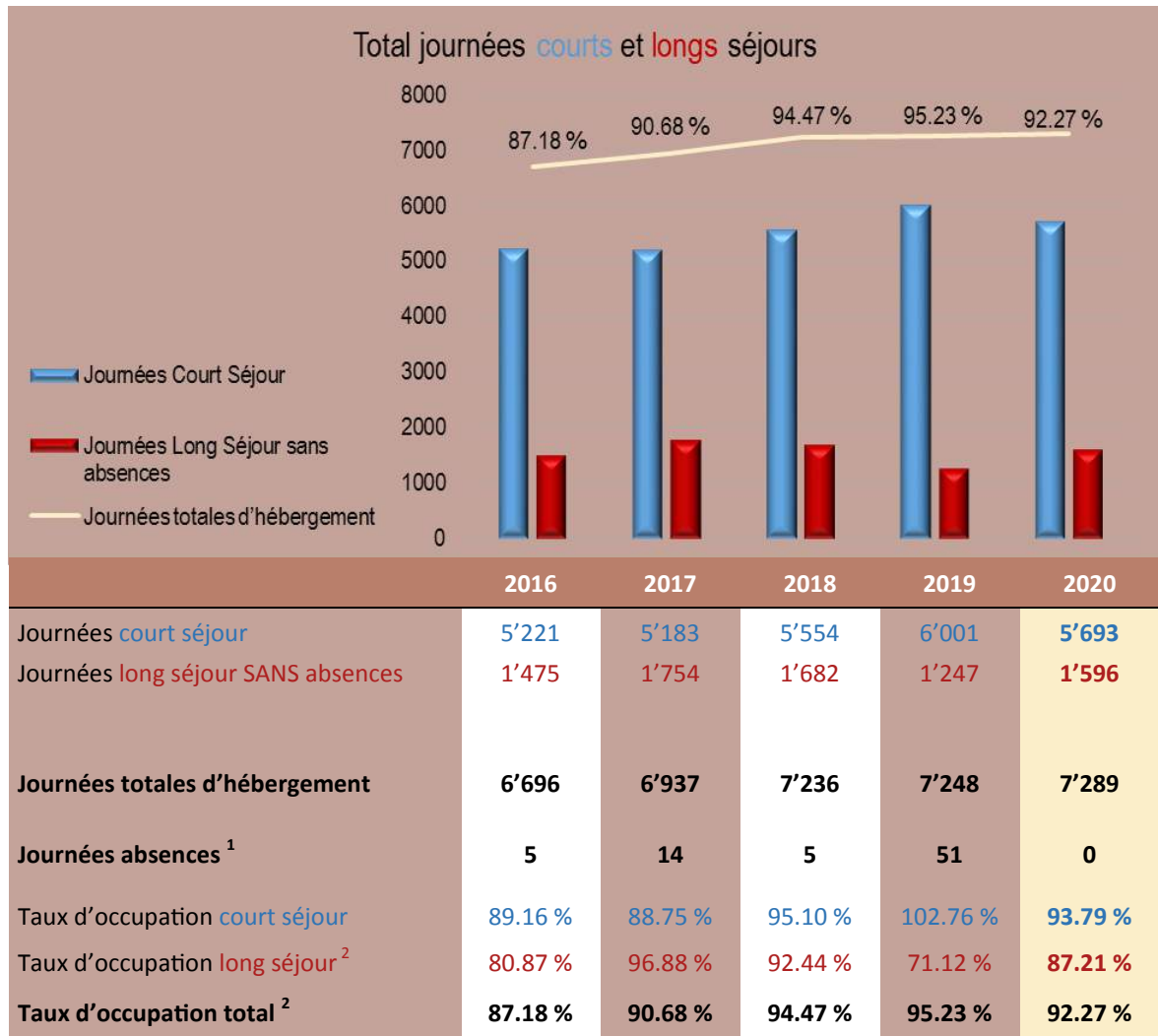
Les longs séjours dits de transition remplissent largement leur rôle de décharge hospitalière. Leur provenance pour près de la moitié est issue d'un domicile qui n'a plus lieu d'être. Le départ à domicile est pour la plupart un nouveau projet en appartement supervisé.

Les journées d'hébergement et taux d'occupation

Nous observons une stabilisation du taux d'occupation, se situant en moyenne sur les 4 dernières années autour de 93%, tous types de séjours confondus.

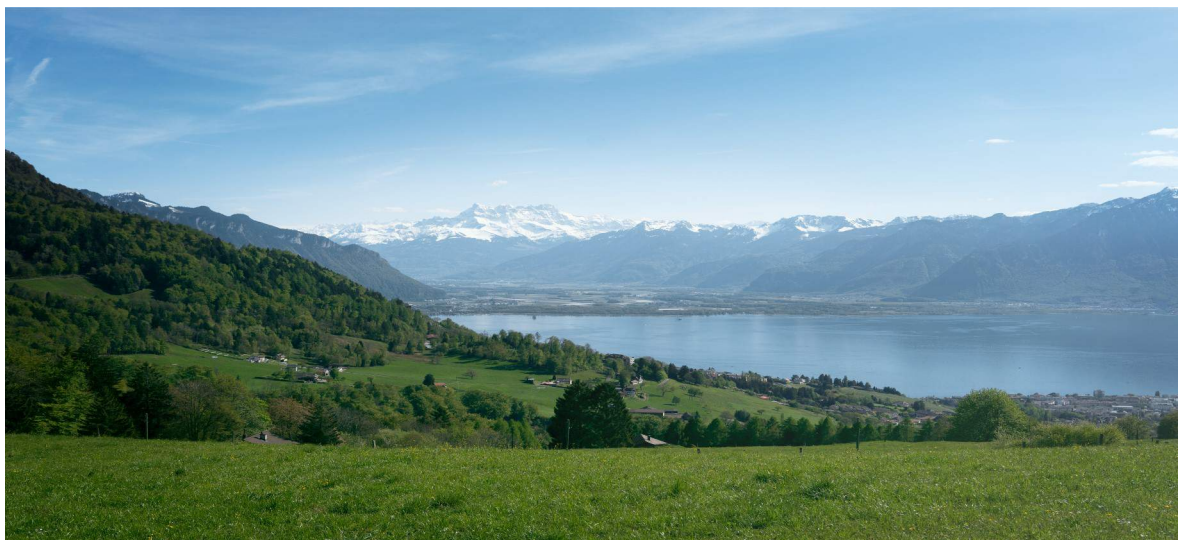
Mission court séjour : 17 lits

Mission long séjour dit « de transition » : 5 lits



¹ Les absences comprennent les journées d'hospitalisations et vacances pour les longs séjours

² Taux d'occupation y compris absences



Le mot de l'infirmière cheffe

Au mois de mars 2020 nous avons eu à vivre une expérience inédite pour la majorité d'entre nous... La confrontation à une maladie jusqu'alors inconnue et dont nous savions seulement qu'elle pouvait être dangereuse.

Très vite il a fallu s'organiser, envisager plusieurs scénarii et mesures pour maintenir la Maison à flots, mais aussi pour préserver la sécurité des bénéficiaires de soins et des collaborateurs. Il s'est également agi de se rassurer mutuellement, quand nous venions travailler alors que la quasi-totalité de la population était confinée, mais aussi de contenir les angoisses de nos bénéficiaires déjà fragilisés et plus vulnérables face à cette situation nouvelle.

Au-delà des mesures sanitaires à proprement parler et des nouvelles procédures à construire, c'est toute l'organisation de la Maison qui a été questionnée... Béthel, pourtant si ouverte, devait se replier sur elle-même.

Il fallait assurer le maintien des activités, qui étaient devenues d'autant plus importantes que les sorties hors de la Maison et du jardin étaient limitées aux rendez-vous médicaux indispensables. Nous avons dû consacrer du temps à nous questionner sur notre pratique et la cohérence de nos décisions, mais aussi prendre des mesures exceptionnelles en faisant en sorte que les bénéficiaires les plus fragiles ne se retrouvent pas dans l'obligation de rentrer seuls à leur domicile. A l'heure où les recommandations étaient de rester chez soi, nous avons continué à accueillir des personnes en séjour, dans un exercice constant de jonglage entre les mesures barrières et notre volonté de maintenir les liens sociaux qui sont le fondement de la philosophie de la Maison Béthel.

Une fois de plus, nous avons trouvé dans notre équipe multidisciplinaire de fameuses ressources d'adaptation et de créativité ! Les effectifs ont été renforcés en prévision d'éventuelles absences. Tous les membres de l'équipe d'accompagnement, toutes disciplines confondues, ont fait preuve d'une grande solidarité afin de pallier aux absences imprévues liées aux quarantaines ou au temps nécessaire pour obtenir le résultat d'un test de dépistage. Chacun de nous a su surmonter ses peurs, garder sa motivation et être encore plus présent.e auprès de nos bénéficiaires de soins. Cette situation particulière a renforcé l'esprit d'équipe et la bienveillance entre nous, d'autant plus que les collègues de travail étaient également les seuls liens sociaux directs encore possibles.

Nous avons également reçu de nombreux retours positifs de personnes qui s'étaient particulièrement senties en sécurité durant leur séjour à Béthel, dans un moment où leur environnement extérieur leur semblait si menaçant, et je suis convaincue que la solidité de l'équipe, les efforts pour maintenir une ambiance de travail réconfortante y ont largement contribué.

Alors, une fois n'est pas coutume, je voudrais ici encore, remercier toute l'équipe d'accompagnement, d'avoir contribué à ce que la Maison Béthel puisse continuer à être un refuge, malgré les circonstances exceptionnelles.

Cécile Prost,
Infirmière cheffe



Les appartements supervisés



La situation sanitaire est venue questionner le fonctionnement des appartements supervisés, nous sommes toutefois restés fidèles à notre mission. Nous avons accueilli de nouveaux bénéficiaires sur le lieu-dit de « La Ferme ».

Au 31 décembre 2020, les 12 appartements supervisés étaient occupés et 1 autre appartement sur le site d'Emmaüs bénéficiait de cet encadrement.

L'équipe thérapeutique qui intervient au sein des appartements supervisés accompagne chaque résident dans son quotidien vers l'autonomie. Depuis l'ouverture des appartements supervisés, un bénéficiaire a pris son envol en déménageant dans un cadre de vie autonome. Le projet de trois des résidents ayant évolué, nous les avons accompagnés vers une structure leur correspondant davantage.

L'équipe thérapeutique de La Ferme s'est pérennisée durant l'année. Cela a permis davantage de suivis conjoints des bénéficiaires entre l'infirmier et l'éducatrice.

La crise sanitaire a fait naître des difficultés avec la gestion des angoisses. L'équipe thérapeutique a alors renforcé le soutien auprès des bénéficiaires. Ceux-ci se sont toutefois sentis en sécurité au sein de leur appartement. Durant cette période, nous avons constaté un renforcement des liens sociaux et d'entraide au sein de La Ferme. Des solutions ont émergé pour palier à certaines difficultés des résidents et des compétences sociales se sont développées chez les bénéficiaires. Le jardin potager collectif a d'ailleurs connu un vif intérêt de la part de tous les résidents.

Les rencontres avec tout le groupe ont dû être réorganisées afin de respecter les mesures sanitaires. Malgré la situation, l'équilibre de La Ferme a été maintenu et l'accompagnement s'est vu évoluer vers de nouvelles pratiques telles que des entretiens dans la nature autour de La Ferme.

Estelle Panchaud,
Responsable des
appartements supervisés



Les appartements supervisés en chiffres

La mission des appartements supervisés démontre son utilité ainsi que son équilibre interdisciplinaire et financier. Les appartements loués à Emmaüs ont pu être occupés en moyenne à 93% et sont occupés à 100% à la fin de l'année 2020. En moyenne, 86% du total des journées facturables ont été consacrées aux soins par les infirmiers et auxiliaire de santé de l'OSAD¹ ainsi que par les éducatrice, assistante sociale, coach en sport et assistants socio-éducatifs.

2,4 ETP sont consacrés au suivi des résidents en appartements supervisés dont 2,2 pour l'accompagnement et 0,2 pour le suivi technique et administratif des appartements.

	2019	2020
Occupation des appartements ²	61 %	93 %
Journées PRADO ³ / PSE ⁴ et OSAD	2'823	4'092
soit	59 %	86 %

¹ OSAD = Organisation de soins à domicile

² 13 appartements/studios pour un suivi socio-éducatif et soins à domicile (OSAD Béthel)

³ PRADO = Processus de réintégration à domicile

⁴ PSE = Prestations socio-éducatives

Les besoins de soins via l'OSAD Béthel, réassurance principalement, ont été accentués lors de la première vague COVID. On peut observer une normalisation pendant l'été, avec un réel mieux-être vers la fin de l'été. Puis la demande en soins remonte vers la fin de l'année avec l'arrivée de la 2ème vague COVID et des jours d'hiver.



Les aumôniers de Béthel

Que de surprises en 2020 ! Une année qui mobilise notre flexibilité et capacité d'adaptation, qui nous offre de remarquables rencontres et qui souligne l'importance de la spiritualité dans la prise en soin des personnes.

Surprise déjà pour commencer l'année, les aumôniers Julie Fuchs et Claude-Alain Nuti sont engagés en binôme pour couvrir le 60% mis à disposition par l'institution. Mais ce n'est pas tout : depuis le mois d'août, cette présence est renforcée d'un 20% en la personne de Sapna Ballestraz. La sensibilité féminine est donc majoritairement représentée à ce poste, ce qui est une première dans l'histoire moderne de la « Maison Béthel » ☺. Notre collaboration se conjugue admirablement, fonctionner en équipe permet la variété et la complémentarité. Tous les trois formons un 'trio de choc', apportant une fraîcheur et un soutien supplémentaire aux bénéficiaires de soin.

Surprise ensuite comme pour chacun d'entre vous, le Covid-19 s'invite à notre porte. Mais rien n'est impossible à Béthel et c'est notre privilège de pouvoir continuer à offrir un réconfort bienfaisant durant ce temps de crise et d'isolement pour beaucoup. Durant nos entretiens et groupes de partage, nous constatons combien la foi personnelle et la spiritualité au sens large sont porteuses de pistes d'exploration pour faire face à l'incertitude et revenir à l'essentiel.

Surprise enfin de découvrir la richesse des intervenants invités à s'exprimer pour fêter les 10 ans de la Maison. Plusieurs conférences conjuguant spiritualité et rétablissement/psychiatrie ont été apportées par des personnes travaillant dans le milieu de la santé. La spiritualité a été mise en avant afin de témoigner de sa place importante dans le rétablissement de la personne. Des moments appréciables, tant pour les bénéficiaires que pour les collaborateurs de la Maison, et qui permettent d'affiner et consolider le rôle de l'aumônier. A cette occasion, l'aumônerie a créé un dépliant présentant le quoi et le pourquoi de notre service, dépliant qui est aujourd'hui proposé à chaque intéressé.

En tout cela, nous soulignons la nécessité et l'immense valeur de faire partie d'une équipe interdisciplinaire qui nous permet de donner notre meilleur dans notre domaine de compétence, pour soutenir ensemble les personnes qui viennent à Béthel en recherche d'un nouveau souffle. Merci à chacun pour votre engagement, et merci à chaque bénéficiaire de partager avec nous une étape de votre chemin. Nous sommes frères et sœurs en humanité, et Béthel est pour nous une belle école pour grandir dans cette vérité.



Julie Fuchs, Claude-Alain Nuti et Sapna Ballestraz,
Aumôniers



Julie Fuchs,
Responsable de
l'aumônerie



Sapna Ballestraz,
Aumônier



Claude-Alain Nuti,
Aumônier

Les équipes

Les équipes sont renforcées en 2020. Une des raisons est la reprise en direct de l'exploitation de la cuisine. Les autres raisons sont le renforcement des équipes en raison du COVID et des absences. Les absences de longue durée ont diminué en 2020 par rapport à 2019 mais ont globalement augmenté dans le cadre de la crise COVID : quarantaines, absences pour vulnérabilité, maladie COVID. Fort heureusement peu de nos collaborateurs ont été touchés par le COVID. L'ensemble des équipes ont montré un fort esprit de solidarité lors des 2 vagues de l'épidémie. Chacune et chacun a eu à cœur de ne pas laisser ses collègues trop longtemps en surcharge de travail. Ils ont toutes et tous su rapidement retrouver leur capacité de travail au sein de la maison.

Effectifs	2018	2019	2020
ETP (équivalent temps plein)	23.44 ETP	26.42 ETP	29.11 ETP
Nombre de collaborateurs ¹ au 31.12.	36 pers.	39 pers.	45 pers.
Dont apprentis (ASE et EC)	3 pers.	3 pers.	3 pers.
Absences	2018	2019	2020
Absences en ETP	16.68 jrs	19.20 jrs	22.18 jrs
Moyenne absences mensuelles en ETP	1.39 rs	1.60 jrs	1.85 jrs
Taux absentéisme	5.93 %	6.06 %	6.35 %
Formation	2018	2019	2020
Nombre de jours ² (payés)	255 jrs	214 jrs	105.5 jrs
Coûts formations	38'273 frs	21'974 frs	11'863 frs

¹ Y compris médecins

² Sur le temps de travail



Les points forts de 2020

La transformation d'une chambre double en deux simples avec **l'adjonction d'une nouvelle chambre** pour porter le total à **17 lits de court séjour et 5 lits de long séjour de transition** depuis le 13 mai 2020.

La recertification qualité ISO 9001, norme 2015 avec l'adjonction de deux nouveaux sous-processus :

- ◆ OSAD Béthel
- ◆ Développement durable

Une cuisine complètement autonome, processus débuté à la fin 2019 et qui fait ses preuves en 2020 avec l'arrivée de deux cuisiniers.

La pandémie COVID, nouvelle expérience à tous points de vue : hygiène – cadre – rigueur – solidarité.

- ◆ Pas de cas COVID chez les bénéficiaires de soins
- ◆ Quelques collaborateurs atteints lors de la 2^{ème} vague
- ◆ Soutien par la protection civile 1^{ère} et 2^{ème} vague

Une nouvelle équipe d'aumônerie : le départ de Séverin Bamogo en début d'année puis la constitution d'une véritable équipe à 3 personnes pour un 80%, arrivées entre février et août 2020 :

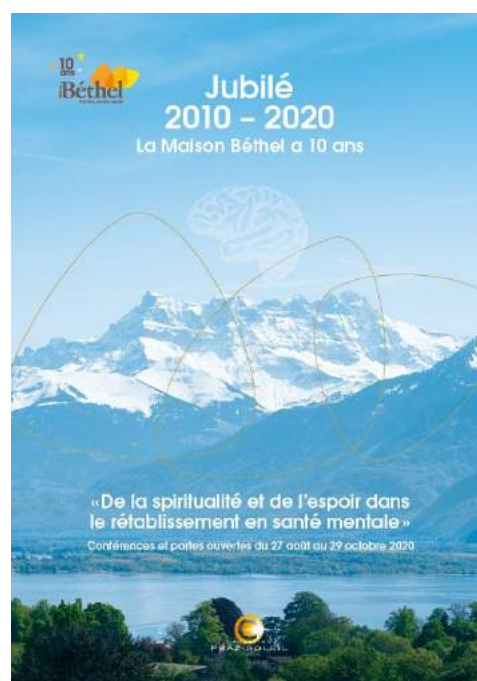
- ◆ Julie Fuchs, 30%
- ◆ Claude-Alain Nuti, 30%
- ◆ Sapna Ballestraz, 20%, aumônier junior

Les 10 ans de la Maison Béthel « De la spiritualité et de l'espoir dans le rétablissement en santé mentale » avec 4 conférences :

- ◆ **Psychiatrie et spiritualité : les trois ordres de la médecine**, Professeur Jacques Besson, médecin psychiatrie, addictologue, ancien chef du Service psychiatrie communautaire, CHUV;
- ◆ **Le rétablissement c'est l'affaire de tous**, Diane Harvey et Marie Gagné, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP), Québec;
- ◆ **Souffrance psychique et espoir**, Line Dépraz, pasteur réformée à la Cathédrale de Lausanne, spécialiste RNAPU (Réseau national d'aide psychologique d'urgence);
- ◆ **Spiritualité dans les soins, contrainte ou ouverture au fil de l'Histoire et aujourd'hui**, Virginie Reichel, pasteur-aumônière à l'Hôpital de St-Loup, conseillère conjugale et familiale et Christian Reichel, pasteur, conseiller conjugal et familial, maître d'enseignement à la HET-PRO.

En juin, la question du maintien des festivités se pose. Le sens veut qu'elles aient lieu et que nous allons nous adapter, comme nous avons toujours fait, puisque 10 ans c'est en 2020 pas en 2021...

Les quatre premières conférences se sont donc tenues entre le 27 août et le 8 octobre. Malheureusement, la journée du Jubilé du 29 octobre a été annulée pour être vécue sous une autre forme. De beaux échanges et partages d'expériences ont eu lieu à l'occasion de ces 4 conférences.



Les perspectives 2021



Travaux

Non réalisés en 2020, les travaux de rénovation débutent en 2021. Ils ont pour buts :

- ◆ La création d'une salle polyvalente de 50 m² pour les bénéficiaires de soins;
- ◆ La construction d'une extension sur deux niveaux permettant l'extension des bureaux administratifs, admissions, bureau infirmier;
- ◆ Le remplacement du chauffage à mazout par un système de chauffage durable : pompe à chaleur et panneaux photovoltaïques.

Association des Anciens de Béthel

157 anciens bénéficiaires ont répondu présents pour créer une association à lancer à fin 2021, dès la « stabilisation covid ».

Redémarrage des objectifs 2020 non réalisés

- ◆ Politique de mobilité et certification ESR (Etablissement de soins responsable) ;
- ◆ Amélioration du processus MSST (Mesures de sécurité et santé au travail) ;
- ◆ Amélioration des documents des ressources humaines;
- ◆ Soutenir la motivation au travail.

Bilan de la Fondation au 31 décembre 2020

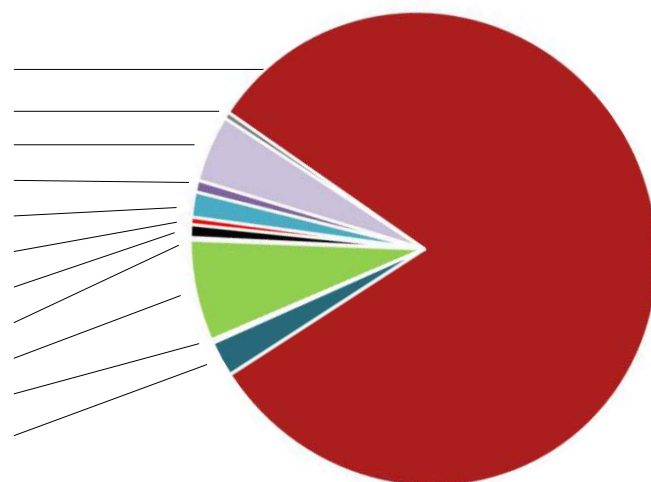
Organe de révision BfB Fidam révision, Renens

ACTIF	CHF	PASSIF	CHF
Actif circulant		Fonds étrangers	
Disponible		Dettes à court terme	
Liquidité	3 461 398.63	Fournisseurs et créanciers divers	436 755.78
		Passifs transitoires	107 647.75
			544 403.53
Réalisable		Dettes à long terme	
Créances à court terme		Prêts hypothécaires	-
Débiteurs découlant des prestations	781 141.40	Emprunt LIM	-
Provision pour débiteurs douteux	- 73 400.00	c/c Fondation Chrétienne de Béthel	-
Autres débiteurs	187 948.17	Fond d'acquisition et renouvellement mobilier	343 333.08
	895 689.57	Fond de rénovation immobilière	101 533.30
			444 866.38
Placements	6 000.00	Total des capitaux étrangers	989 269.91
Stock divers	7 410.00		
Compte de régularisation		Capitaux propres	
Actifs transitoires	189 164.15	Provisions et fonds	
		Provisions pour risques de gestion	50 000.00
Actif immobilisé		Réserve aumônerie	100 000.00
Immobilisations corporelles		Fonds de réserve La Ferme	50 000.00
Mobilier, matériel et équipements	27 310.00	Réserve pour développement futur	2 718 511.03
Immeubles et transformations	-		2 918 511.03
Immobilisations incorporelles		Capital de dotation	500 000.00
Etudes non reprises par le PSPE	-	Bénéfice cumulé au bilan	179 191.41
Fonds d'amortissement	-		
	27 310.00		
Total de l'Actif	4 586 972.35	Total du Passif	4 586 972.35

Comptes de la Fondation au 31 décembre 2020

DEPENSES

	CHF	%
Exploitation		
Salaires, charges sociales et autres frais de personnel	2 404 809,72	81,39%
Matériel médical	13 853,86	0,47%
Produits alimentaires	136 351,96	4,61%
Autres charges ménagères	23 795,09	0,81%
Entretiens et réparations	50 936,90	1,72%
Achats d'équipements, location et leasings	14 883,05	0,50%
Eau et énergie	25 859,25	0,88%
Intérêts et frais bancaires	4 775,17	0,16%
Frais de bureau et d'administration	202 700,75	6,86%
Déchets	6 724,45	0,23%
Primes d'assurances, taxes, impôts et autres charges	70 081,75	2,37%
Total des charges	2 954 771,95	100,00%



Investissement

Loyer de l'EMS et autres	179 166,70
Intérêts hypothécaires	-
Entretien et réparation immeuble	26 317,62
Amortissement équipements	-
Amortissement des immeubles	-
Achats d'équipements	18 357,75
Total des charges	223 842,07

Hors-exploitation

Charges Aumônerie	141 470,60
Charges projets-développement	40 165,74
Charges appartements supervisés	172 282,06
Charges OSAD	86 115,91
Charges encadrement socio-éducatif appartements	168 926,51
Fête des 10 ans	19 677,55
Charges liées à l'immeuble Praz-Soleil	436 932,24
Charges diverses	14 898,90
Total des charges	1 080 469,51

Attrib./Dissol. Fonds investissement mobilier	-12 097,35
Attrib./Dissol. Fonds investissement immobilier	-39 277,98
Attrib./Dissol. Fonds La Ferme	-
Attrib./Dissol. Fonds réserve aumônerie	-100 000,00
Attrib./Dissol. Fonds développement futur	-2 419 834,26
Attrib./Dissol. fonds dons	1 992,80

Total des attribution	-2 569 216,79
------------------------------	----------------------

RECETTES

	CHF
Exploitation	
Recettes d'hébergement	2 927 585,67
Recettes diverses	148 040,40
Total des recettes	3 075 626,07

Investissement

Redevance mobilière	30 455,10
Redevance immobilière, dons, subventions	65 595,60
Redevance sur valeur immobilière	153 537,50
Total des recettes	249 588,20

Hors-exploitation

Participation "Aumônerie"	96 664,20
Dons reçus	17 700,00
Appartements supervisés	161 180,00
Recettes OSAD	92 042,59
Encadrement socio-éducatif appartements	255 629,90
Produit des titres	480,00
Bénéfice sur vente immeuble Praz-Soleil	2 766 961,00
Loyer sur l'immeuble Praz-Soleil	126 000,00
Produits exceptionnels	4 437,00

Total des recettes	3 521 094,69
---------------------------	---------------------

RESULTAT DE L'EXERCICE	18 008,64
-------------------------------	------------------

L'Association des Amis de la Fondation Praz-Soleil



Il est très délicat de proposer un rapport sur une année marquée surtout par les restrictions dues à un fameux virus que vous connaissez bien.

C'est donc sans surprise que notre assemblée générale s'est transformée en une consultation par courrier, et tous les points de l'ordre du jour ont été acceptés. Bien sûr manquait la joie de se rencontrer, de manger ensemble...

Toutefois, la présence de l'aumônier au Pôle-Santé du Pays d'Enhaut s'est poursuivie avec persévérance et succès. Nous remercions Pascal Gaudin pour son engagement auprès des résidents pendant cette période très particulière, il fallait compenser le cruel manque de visites de l'extérieur, merci également au personnel actif dans les soins, l'animation, l'intendance...

Pour la suite à Château-d'Oex, nous sommes en chemin pour mettre en place un conseil d'aumônerie du Pôle-Santé du Pays d'Enhaut. Les relations avec la Fondation Praz-Soleil, la FREE restent à définir car le financement d'un poste d'aumônier reste de notre responsabilité.

Par rapport à Bethel, il n'y a pas eu d'occasion de se rencontrer, les festivités du 10^{ème} anniversaire ont également passé à la trappe, virus ! Mais les activités et l'accueil ont bien continué (voir le rapport de Béthel).

Il est toujours possible de devenir membre de l'association en remplissant une demande sur le site de la Fondation Praz-Soleil, www.praz-soleil.ch ou par un simple téléphone auprès de Marc-Etienne Berney au 033 744 51 71. L'adhésion coûte CHF 25.-/an. **Cette cotisation et vos dons permettent en premier lieu de financer le soutien à Pascal Gaudin.**

Nous continuons de promouvoir l'annonce de l'Évangile au travers de la présence d'aumôniers dans ce milieu d'accueil.

Vos dons permettent le soutien des ministères d'aumôniers dans nos établissements, d'où l'importance de votre générosité, dont nous sommes reconnaissants. Il est également important de soutenir par vos prières ces lieux d'accueil et leur personnel.



Philippe Rossel
Président du comité des Amis

Les organes de la Fondation

Le Conseil de fondation en 2021

PRESIDENT

Michel Bonjour, Echallens (depuis le 01.03.2021)

VICE-PRESIDENTE

Fanette Sardet, Lausanne

MEMBRES

Rashad Chichakly, Lausanne

Daniel Herren, Fenalet-sur-Bex

Robert Knüsel, Blonay

Maryline Muller, Aubonne (depuis le 01.07.2021)

Michel Petermann, Montreux

Pierre-André Rapin, Lavigny

Thierry Rapin, Semsales (depuis le 01.07.2021)

COMMISSION DE GESTION

Delphine Chevalley, Saint-Légier

Jocelyne Meylan, Rolle

Thierry Rapin, Semsales (jusqu'au 30.06.2021)
à remplacer depuis le 01.07.2021

FIDUCIAIRE

Fiduciaire Locasser SA, Yverdon-les-Bains

Les responsables par secteurs de la Maison Béthel

Directrice* :

Katia de La Baume

Médecins responsables :

Dr Christopher Pfaff et
Dr Richard Leppert (depuis le 01.07.2021)

Infirmière cheffe, clinicienne* :

Cécile Prost

Responsable intendance & restauration* :

Fati Cuny

Responsable administration* :

Frédérique Miot

Infirmière responsable des admissions :

Isabelle Anex

Responsable de l'aumônerie :
(depuis le 01.04.2021)

Julie Fuchs

Responsable technique & bâtiments

Philippe Audergon

Responsable activités socio-éducatives Béthel :

Stéphane Gobet

Responsable appartements supervisés :

Estelle Panchaud

Assistante sociale :

Cristina Barbosa

* Membres du Comité de direction

